

Omavalvontaohjelman raportti 2025

Palveluiden järjestäminen –lautakunta 14.04.2026

Rebecca Sjöholm, laatupäällikkö

Itä UUSIMAA
Östra NYLAND

Hyvinvointialue
Välfärdsområde

Tausta

Tämä omavalvontaohjelman raportti muodostuu tästä esityksestä sekä aiemmin julkaistuista omavalvontaohjelman osaraporteista. Raportointikokonaisuuteen sisältyvät seuraavat raportit ja ne löytyvät Itä-Uudenmaan hyvinvointialueen verkkosivuilta.

- Omavalvontaohjelman raportti 1–4/2025
- Omavalvontaohjelman raportti 5–8/2025
- Omavalvontaohjelman raportti 9–12/2025
- Itä-Uudenmaan pelastuslaitoksen omavalvontaraportti 2025
- Omavalvontasuunnitelmien raportit

Edellä mainitut raportit täydentävät toisiaan ja muodostavat yhdessä kattavan kokonaiskuvan omavalvontaohjelman toteutumisesta raportointivuoden aikana. Koska omavalvontaohjelman erillisraportit on laadittu eri ajankohtina, raportointiajankohta vaikuttaa esitettyihin tilastotietoihin. Tästä syystä erillisraporttien yhteenlaskettu lukumäärä ei välttämättä vastaa tässä raportissa esitettyä kokonaismäärää.

Sisältö

- Asiakaspalautteet
- Kokemusasiantuntijat ja asiakasraadit
- Laatutyö ja prosessihallintaa
- Tarkastuskäynnit
- Asiakas- ja potilasturvallisuuden kansalliset mittarit
 - Prosessi- ja rakenneindikaattorit
 - Kuumen linjan indikaattorit
- Asiakas- ja potilasturvallisuuden mittarit – määrälliset vertailumittarit
 - Hoitoon liittyvät veriviljelypositiiviset infektiot
 - Käsihuuhdekulutus
 - Virtsatieinfektiot
 - Ei influenssarokotusta
 - Etäpalvelusta ja digipalveluista aiheutuneet vaaratapahtumat
 - Fimealle ilmoitetut laitteisiin ja tarvikkeisiin liittyvät vaaratilanteet
 - Potilas- ja asiakastietojärjestelmiin liittyvät vaaratilanteet
 - Haittaa aiheuttaneet kaatumiset ja putoamiset
- Vaaratapahtumatiedot
- Vaaratapahtumien jakaumat ja aiheutunut haitta
- Lääkitysturvallisuuden mittarit
- Vakavien vaaratapahtumien tutkinta
- Laiteturvallisuus
- Infektioiden torjuntatoimet
- Yksityisen palveluntuottajan vaaratapahtumailmoitukset
- Asiakkaiden ja potilaiden tekemät vaaratapahtumailmoitukset
- Saatavuus ja jatkuvuus
- Sosiaali- ja potilasasiavastaava
- Muistutukset ja kantelut
- Valvontapäätökset
- Valvontalain 34 §:n mukaiset ilmoitukset
- Omavalvontasuunnitelmien raportointi
- Pelastustoimen omavalvontan raportointi

Asiakaspalautteet

- Itä-Uudenmaan hyvinvointialueella asiakaspalautetta on kerätty verkkosivujen kautta Roidun järjestelmällä THL:n kansallisen kysymyspatteriston mukaisesti, tekstiviestikyselyin sekä HyVä-digin etäpalvelualustan kautta. Asiakkailta, potilailla ja heidän läheisillään on ollut mahdollisuus antaa palautetta verkkosivujen ja yksiköissä sijaitsevien QR-koodien avulla. Roidun ja asiakas- ja potilastietojärjestelmän välinen integraatio on suunniteltu toteutettavaksi vuoden 2026 loppuun mennessä, ja ensimmäisen vaiheen integraatio toteutettiin kesäkuussa 2025 Porvoon ja Askolan Lifecare-järjestelmiin osana tekstiviestipilottia.
- Raportoiduissa aineistoissa asiakaspalautteita kertyi yhteensä **3 230 kappaletta** eri palautekanavista vuoden 2025 aikana. Kaikki saadut asiakaspalautteet on välitetty palveluyksiköihin käsiteltäväksi ja hyödynnettäväksi toiminnan kehittämisessä.
- **NPS (Net Promoter Score)** on suositteluindeksi, joka kuvaa asiakkaiden halukkuutta suositella palvelua. Se lasketaan vähentämällä suosittelijoiden osuudesta arvostelijoiden osuus, ja sen arvo voi vaihdella välillä –100–+100. Kaikkien vuoden 2025 aikana (06-12/2025) systemaattisesti tekstiviestillä kerättyjen palautteiden NPS oli +73 ja painotettu (huomioidaan kaikkien vastauskanavien vastaukset, eli myös spontaanit vastaukset) NPS oli +38.
- Tekstiviestikyselyn laajentamista uusiin palveluihin valmistellaan vaiheittain vuoden 2026 aikana. Viimeistään vuoden 2026 jälkeen hyvinvointialue pystyy tuottamaan vertailukelpoista asiakaspalautteaineistoa ja kehittämään toimintaansa systemaattisemmin saadun tiedon perusteella.

Kokemusasiantuntijat ja asiakasraadit

- Ikääntyneiden osallisuusraati toimi vuoden 2025 ajan pilottikokeiluna. Raatiin osallistui alueen ikääntyneitä asukkaita sekä hyvinvointialueen ja kuntien työntekijöitä, seurakunnan edustajia ja järjestötoimijoita. Osallisuusraadien tavoitteena oli edistää hyvinvointialueen palvelujen kehittämistä yhteiskehittämisen keinoin. Raadin tapaamisissa käsiteltiin osallisuutta, ikääntyneiden asiakasohjausta sekä osallisuusraatitoiminnan arviointia ja jatkokehittämistä, ja niiden yhteydessä kerättiin aineistoa laadittavaa osallisuusohjelmaa varten. Pilotin tarkoituksena oli selvittää mahdollisuutta muodostaa ikäryhmittäisiä asiakasraateja osaksi pysyvää toimintamallia.
- Asiakasasioihin liittyen yksilötapaamisten tilauksia tuli vuoden aikana 34 kpl (yksilöohjaustilaus sisältää usein suoraan 3 tapaamista, eli työtehtäviä on ollut tilausten lukumäärää suurempi määrä)
- Vuoden aikana toteutettiin 4 kpl kokemusasiantuntijoiden työnohjauksellisia kokouksia, joiden järjestäjänä toimi hyvinvointialue.
- Kehittämistehtäviin käytettiin kokemusasiantuntijoita kahdessa osallisuusohjelman valmisteluun liittyvässä työpajassa (3 + 3 kokemusasiantuntijaa)
- Asukkaille ja työntekijöille suunnattuja pop-up-työpajoja, joissa käsiteltiin osallisuuden kokemuksia ja osallisuuden kehittämistä hyvinvointialueella järjestettiin vuoden 2025 aikana 2 kpl.

Laatutyö ja prosessihallintaa

- Laatutyötä on kehitetty ja toteutettu systemaattisesti Itä-Uudenmaan hyvinvointialueella laatutyön vuosikellon mukaisesti vuonna 2025.
- Laatutyön ohjausryhmä kokoontui vuoden yhteensä 4 kertaa
- Hyvinvointialueelle laadittu oma laatustandardi otettiin käyttöön syyskuussa 2025. Laatustandardi sisältää 50 väittämää, jotka soveltuvat sosiaali- ja terveystalouteen, pelastustoimintaan sekä konserni- ja strategiapalveluihin. Standardiin perustuvat itsearviointit otettiin palveluihin yhteensä 96 kpl. Näistä 56 toteutui, mikä vastaa 58 %:n toteutumistasetta. Toteuttamatta jäi 40 itsearviointia eli 42 %. Itsearviointi on katsottu toteutuneeksi, mikäli siitä on täytetty yli 50 %. Vuoden 2025 itsearvioinneissa on yhteensä 195 toimenpidettä/ kehittämistehtävää kirjattu yhteensä 32 eri esihenkilölle. Eniten kehittämistehtäviä nousi seuraavien väittämien kohdalle (6 tai yli):
 - Organisaatiossa on varmistettu esihenkilöiden asianmukainen perehdytys, joka tukee heidän rooliensa tehokasta ja vastuullista hoitamista. Perehdytys on suunniteltu kattamaan kaikki tarvittavat osa-alueet, ja sen toteuttamista seurataan säännöllisesti.
 - Johtamisrakenne poikkeus- ja kriisitilanteissa on määritelty.
 - Yksikössä on varmistettu riskienhallinnan ja turvallisuustoimenpiteiden suunnittelu, toteutus ja seuranta osana toimintaprosesseja.
 - Organisaatiossa on määritelty selkeät menettelytavat ohjelmistojen, laitteiden ja kaluston toimintahäiriöiden ja rikkoutumisten varalle. Henkilöstö on koulutettu noudattamaan näitä menettelytapoja tehokkaasti ja johdonmukaisesti, varmistaen toiminnan jatkuvuuden ja nopean reagoinnin häiriötilanteissa.
 - Turvallisuuskoulutukset ja -harjoitukset toteutetaan systemaattisesti ja suunnitelmallisesti, varmistaen henkilöstön valmiudet turvallisten toimintatapojen noudattamiseen.
 - Yksikön toimintaa kehitetään systemaattisesti hyödyntämällä tiedolla johtamisen kautta saavutettua tietoa.
 - Yksikössämme hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen (HYTE) otetaan huomioon toiminnassa tai on osa arjen rakenteita ja toimintaa.
 - Yksikön sisällä tiedonkulku toteutuu.
 - Tiedonkulku ylemmältä johdolta yksikön työntekijöille asti on varmistettu.
 - Yksikössä on prosessi osaamisen hallintaan.
 - Palvelun keskeiset prosessit on määritelty

Laatutyö ja prosessihallintaa

- Johdon katselmukset toteutetaan vuosittain aina huhtikuun loppuun mennessä. Vuoden 2025 toteutui yhteensä 23/29, mikä vastaa noin 80 %. Sosiaali- ja terveyspalveluissa johdon katselmukset toteutuivat melkein 100 % ja pelastustoimessa 100 %.
- Sisäiset auditoinnit toteutetaan vuosittain maaliskuussa. Vuonna 2025 toteutui yhteensä 12 sisäistä auditointia. Auditointien tuloksena raportoitiin 11 toimenpiteitä edellyttävää havaintoa, 37 kehittämissuosituksia sekä 17 tunnistettua vahvuutta ja hyvää käytäntöä.
- Vuoden 2025 lopussa päättyi IMS-ohjelmiston (Arter Oy) käyttöönottoprojekti.
 - Lukuisia työpajoja ja koulutustilaisuuksia on järjestetty
 - Yhteensä 390 prosessikuvausta piirretty, joista noin 250 sosiaali- ja terveydenhuollon prosesseja.

Tarkastuskäynnit

- Suunnitelmallisia tarkastuskäyntejä toteutettiin yhteensä 77 hyvinvointialueen omaan tai palvelutuottajien yksikköön.
 - 28 käyntiä omaan toimintaan
 - 49 käyntiä yksityiseen toimintaan
- Reaktiivisia tarkastuskäyntejä toteutettiin yhteensä 8 kpl
 - Kaikki yksityiseen toimintaan
- Kaikki rajatut lääkevarastot tarkistettiin, yhteensä 14 kpl
- Valvontakäynneillä on tehty havaintoja liittyen esimerkiksi sopimusten noudattamiseen, tiloihin, lääketurvallisuuteen, aseptiikkaan, henkilöstömitoitukseen, sekä rajoitustoimien dokumentointiin.

Asiakas- ja potilasturvallisuuden kansalliset mittarit

Prosessi- ja rakenneindikaattorit

- Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskuksen julkaisema mittari, joka löytyy asiakas- ja potilasturvallisuuskeskuksen verkkosivuilta.
- Prosessi- ja rakenneindikaattoreiden avulla voidaan arvioida, miten turvallisuutta tukevat rakenteet ja prosessit toteutuvat toiminnassamme.
- Itä-Uudenmaan hyvinvointialueella n.83 prosenttia prosessi- ja rakenneindikaattoreista toteutuu.
- Jäljelle jäävien indikaattorien osalta kehittämistyö jatkuu, ja toimintaa kehitetään niin, että varmistetaan kaikkien indikaattoreiden tavoitteiden saavuttaminen.

Kuuman linjan indikaattorit

- Kuuman linjan indikaattorit ovat asiakas- ja potilasturvallisuuskeskuksen julkaisema listaus vakavista vaaratapahtumista, joita ei tulisi tapahtua ja jotka tulee raportoida organisaation käytäntöjen mukaisesti ja joista on syytä käynnistää vakavien vaaratapahtumien tutkinta.
- Itä-Uudenmaan hyvinvointialueella on otettu käyttöön vuoden 2025 aikana mahdollisuus ilmoittaa HaiPro-järjestelmässä vaaratapahtumailmoituksen yhteydessä myös kuuman linjan indikaattoritieto.
- Vuoden 2025 aikana Itä-Uudenmaan hyvinvointialueella ei todettu ilmoituksia, jotka olisivat täyttäneet kuuman linja indikaattorien vaatimukset.

Ensimmäisen vaiheen määrälliset vertailumittarit

- Kaksitoista laaja-alaisesti asiakas- ja potilasturvallisuuden varmistamista kuvaavaa mittaria
 - Kahdeksan mittaria on jo käytössä Itä-Uudenmaan hyvinvointialueella
 - Hoitoon liittyvät veriviljelypositiiviset infektiot
 - Käsihuuhdekulutus
 - Virtsatieinfektio %
 - Ei influenssarokotusta %
 - Etäpalvelusta / etävastaanotosta / digi- tai eHealth kontekstista aiheutunut vaaratapahtuma
 - Fimealle ilmoitetut laitteisiin ja tarvikkeisiin liittyvät vaaratilanteet
 - Potilas- ja asiakastietojärjestelmiin liittyvät vaaratilanteet
 - Hoidon
 - / palvelun aikana potilaille ja asiakkaille tapahtuneet haittaa aiheuttaneet kaatumiset ja putoamiset
 - Kolmen mittarin kohdalla mahdollista käyttöönottoa selvitetään
 - Yksi mittareista ei sovi hyvinvointialueen käyttöön, koska koskee erikoissairaanhoidoa.

Hoitoon liittyvät veriviljelypositiiviset infektiot

- Mittari *Hoitoon liittyvät veriviljelypositiiviset infektiot / 1000 hoitopäivää* on lähtökohtaisesti tarkoitettu erikoissairaanhoidon käyttöön, mutta Itä-Uudenmaan hyvinvointialueella kyseistä mittaria seurataan tästä huolimatta.
- Vuoden 2025 aikana ei raportoitu yhtään hoitoon liittyvää veriviljelypositiivista infektiota.

Käsihuuhdekulutus

- Käsihuuhdekulutus on hyvinvointialueemme osalta perusterveydenhuollossa seurattava mittari, joka ilmoitetaan litroina 1 000 hoitopäivää kohden. Hyvinvointialueen osalta mittari koskee terveyskeskussairaalaosastoja. Vuonna 2025 käsihuuhdekulutus näillä osastoilla on ollut 5, 16, 23 ja 12 litraa 1 000 hoitopäivää kohden.
- Kokonaisarviona voidaan todeta, että käsihuuhdekulutus hyvinvointialueen osastoilla on yleisesti ottaen vähäistä. Tämän johdosta hyvinvointialueen hygieniahoitaja on panostanut käsihygieniaan liittyvään koulutukseen ja ohjaukseen. Yksikössä, jossa käsihuuhdekulutus on ollut 23 litraa 1 000 hoitopäivää kohden, on toteutettu aktiivisia ja tavoitteellisia toimenpiteitä kulutuksen lisäämiseksi, ja näissä toimissa on onnistuttu.
- Omavalvonnan näkökulmasta on lisäksi huomioitava, että vaikka käsihuuhdekulutus ei kuulu ikääntyneiden ympärivuorokautisen palveluasumisen osalta kansallisiin mittareihin, hyvinvointialueen hygieniahoitaja seuraa kulutusta myös näissä yksiköissä. Seurannan perusteella käsihuuhdekulutus on myös ikääntyneiden ympärivuorokautisessa palveluasumisessa todettu vähäiseksi.

Virtsatieinfektiot ikääntyneiden palveluissa (asumispalvelut, kotihoito)

- Asiakkaalle tehdään RAI-arviointi palvelun alkaessa, palvelun aikana puolivuositain sekä aina asiakkaan voinnin oleellisesti muuttuessa. Tämä mittari kertoo RAI-arvioinnin yhteydessä havaitut virtsatieinfektioista kärsivien asiakkaiden osuus (%). Virtsatieinfektio huomioidaan, jos se on alkanut viimeksi kuluneen 30 vrk:n aikana ja jos se vaikuttaa arviointihetkellä asiakkaan suoriutumiseen päivittäisissä toiminnoissa, lääketieteelliseen hoitoon tai hoitotyöhön.
- Ajanjaksolla 1.1.–30.6.2025 (koko 2025 vuoden kansallista tilastoa ei saatavilla) Itä-Uudenmaan hyvinvointialueella tarkasteltava arvo oli kotihoidossa ja asumispalveluissa 5 %. Vastaava osuus koko maan tasolla oli niin ikään 5 %. Tavoitetasona voidaan pitää valtakunnallista tasoa; kuitenkin mitä pienempi prosentuaalinen osuus, sitä parempi tulos.

Ei influenssarokotusta asiakkailla ikääntyneiden palveluissa (kotihoito)

- Asiakkaalle tehdään RAI-arviointi palvelun alkaessa, palvelun aikana puolivuositain sekä aina asiakkaan voinnin oleellisesti muuttuessa. Tämä mittari kuvaa RAI-arvioinnin yhteydessä havaittua osuutta asiakkaista, jotka eivät ole saaneet influenssarokotusta viimeisen vuoden aikana, vaikka rokotus olisi ollut mahdollista. Mittari esitetään prosenttiosuutena niistä asiakkaista, joille influenssarokotus olisi voitu antaa. Poissulkukriteereinä ovat kemoterapia ja sädehoito.
- Ajanjaksolla 1.1.–30.6.2025 (koko 2025 vuoden kansallista tilastoa ei saatavilla) 22 % arvioituista asiakkaista ei ollut saanut influenssarokotusta, vaikka rokotus olisi ollut mahdollista. Vastaava osuus koko maan tasolla kaikissa yksiköissä oli 24 %.

Etäpalvelusta / etävastaanotosta / digi- tai eHealth kontekstista aiheutunut vaaratapahtuma

- Vaaratapahtumia, joissa myötävaikuttavana tekijänä arvioitiin olleen etä- tai digipalvelu raportoitiin vuoden 2025 aikana yhteensä 22 ilmoitusta.
- **Ilmoitusten tapahtumatyypin jakautuminen**
 - Tiedonkulkuun tai tiedonhallintaan liittyvät 26,1%, 6kpl
 - Hoidon/palvelun järjestelyihin tai saatavuuteen liittyvä: 21,6%, 6kpl
 - Lääke- ja nestehoitoon, varjo- tai merkkiaineeseen liittyvä 26,1%, 6kpl
 - Tapaturma, onnettomuus: 8,7%, 2kpl
 - Muu: 8,7%, 2kpl
 - Muuhun hoitoon tai seurantaan liittyvä: 4,3%, 1kpl
- **Asiakkaalle/potilaalle aiheutuneen haitan jakautuminen**
 - Ei haittaa: 50 % (11 kpl)
 - Lievä haitta: 36,4 % (8 kpl)
 - Kohtalainen haitta: 0 % (0 kpl)
 - Vakava haitta: 0 % (0 kpl)
 - Ei tiedossa: 4,5 % (1 kpl)
 - Ei valittu: 9,1% (2 kpl)

Fimealle ilmoitetut laitteisiin ja tarvikkeisiin liittyvät vaaratilanteet

- Sosiaali- ja terveydenhuollon henkilöstöllä on lain (Laki lääkinnällisistä laitteista 719/2021) nojalla tehtävä ilmoitus terveydenhuollon laitteen tai tarvikkeen aiheuttamasta vaaratilanteesta Lääkealan turvallisuus ja kehittämiskeskus Fimeaan.
- Vuoden 2025 aikana Fimealle tehtiin yhteensä **neljä** vaaratilanneilmoitusta HaiPro-järjestelmän kautta.
- Kaikkiaan laitteisiin liittyviä ilmoituksia tehtiin yhteensä 41 kappaletta.

Potilas- ja asiakastietojärjestelmiin liittyvät vaaratilanteet

- Vaaratapahtumia, joissa myötävaikuttavana tekijänä arvioitiin olleen potilas- tai asiakastietojärjestelmä raportoitiin vuoden 2025 aikana yhteensä 14 ilmoitusta.
- **Ilmoitusten tapahtumatyyppien jakautuminen**
 - Tiedonkulkuun tai tiedonhallintaan liittyvät 38,9%, 7kpl
 - Hoidon/palvelun järjetelyihin tai saatavuuteen liittyvä: 22,2%, 4kpl
 - Tapaturma, onnettomuus: 22,2%, 4kpl
 - Laboratorio-, kuvantamis- tai muuhun potilast-/asiakastutkimukseen liittyvä: 5,6%, 1kpl
 - Muuhun hoitoon tai seurantaan liittyvä: 5,6%, 1kpl
 - Muu: 5,6%, 1kpl
- **Asiakkaalle/potilaalle aiheutuneen haitan jakautuminen**
 - Ei haittaa: 35,7 % (5 kpl)
 - Lievä haitta: 35,7 % (5 kpl)
 - Kohtalainen haitta: 0 % (0 kpl)
 - Vakava haitta: 0 % (0 kpl)
 - Ei tiedossa: 14,3 % (2 kpl)
 - Ei valittu: 14,3% (2kpl)

Hoidon / palvelun aikana potilaille ja asiakkaille tapahtuneet haittaa aiheuttaneet kaatumiset

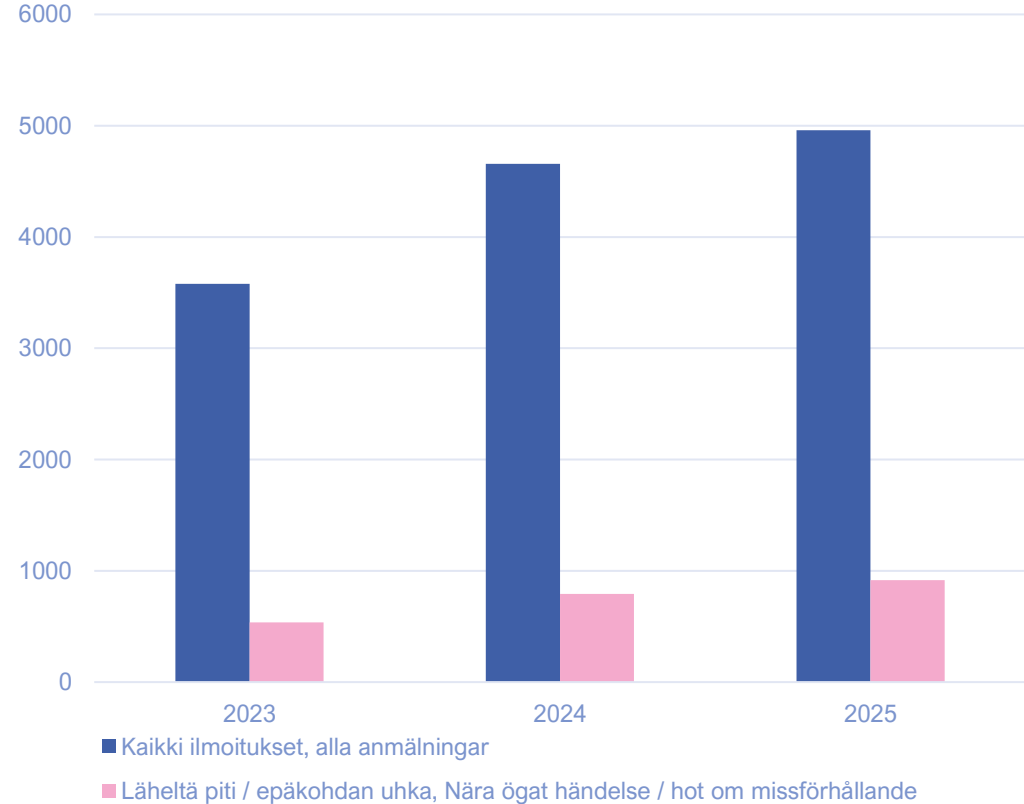
- Asiakkaalle tai potilaalle haittaa aiheuttaneita kaatumisia raportoitiin vuoden 2025 aikana yhteensä 942 kappaletta.
- **Asiakkaalle/potilaalle aiheutuneen haitan jakautuminen**
 - Lievä haitta: 84,5 % (796 kpl)
 - Kohtalainen haitta: 15 % (141 kpl)
 - Vakava haitta: 0,5 % (5 kpl)

Hoidon / palvelun aikana potilaille ja asiakkaille tapahtuneet haittaa aiheuttaneet putoamiset

- Asiakkaalle tai potilaalle haittaa aiheuttaneita putoamisia raportoitiin vuoden 2025 aikana yhteensä 183 kappaletta
- **Asiakkaalle/potilaalle aiheutuneen haitan jakautuminen**
 - Lievä haitta: 85,8 % (157 kpl)
 - Kohtalainen haitta: 14,2 % (26 kpl)
 - Vakava haitta: 0 % (0 kpl)

Vaaratapahtumatiedot

- Itä-Uudenmaan hyvinvointialueella vaaratapahtumailmoituksia tehtiin vuonna 2025 yhteensä 4958 kappaletta.
- Tilanne vuoden 2025 ilmoituksiin liittyen 25.2.2026:
 - Valmiina: 97%
 - Käsittelyssä: 2%
 - Odottaa käsittelyä: 1%
 - Odottaa lisätietoja: 0%



Itä-Uudenmaan hyvinvointialueen asiakas- ja potilasturvallisuus- sekä epäkohtailmoitusten määrien vertailu vuosilta 2023-2025.

Vaaratapahtumatiedot (asiakas- ja potilasturvallisuus)

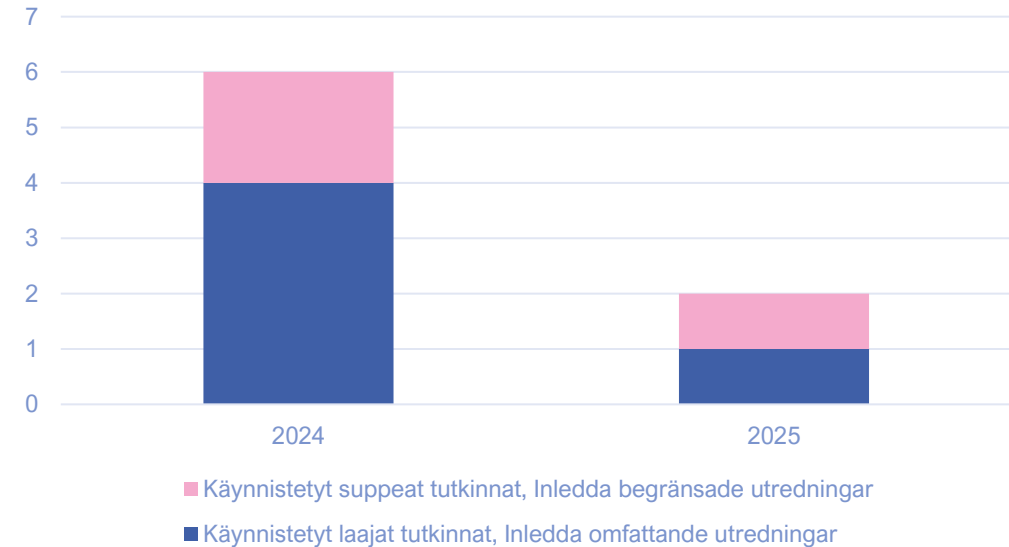
- **Yleisimpien tapahtumatyypin jakautuminen**
 - Tapaturmaa/onnettomuutta, 34% (1769kpl)
 - Lääkehoitoa, 31% (1612kpl)
 - Väkivaltaa, 8,5% (440kpl)
 - Tiedonkulkua, 5,5% (288kpl)
 - Hoidon järjestelyjä tai saatavuutta, 3% (158kpl)
- **Asiakkaalle/potilaalle aiheutuneen haitan jakautuminen**
 - Ei haittaa: 39 % (1914 kpl)
 - Lievä haitta: 37% % (1843 kpl)
 - Kohtalainen haitta: 8 % (377 kpl)
 - Vakava haitta: 0,4 % (19 kpl)
 - Ei tiedossa: 7 % (347 kpl)

Lääkitysturvallisuuden laatumittarit

- Vuoden 2025 aikana lääke- ja nestehoitoon, varjo- ja merkkiaineeseen liittyviä ilmoituksia tehtiin yhteensä 1612 kappaletta.
- Näistä läheltä piti-tilanteita oli 334 kappaletta ja muita kehittämisehdotuksia 150 kappaletta, joten ennakoivien ilmoitusten osuus (%) kaikista lääkehoitoa koskevista ilmoituksista oli n.30 prosenttia. Itä-Uudenmaan hyvinvointialue tavoittelee 50 prosentin osuutta.

Vakavien vaaratapahtumien tutkinta (asiakas- ja potilasturvallisuus)

- Hyvinvointialuejohtajan päätöksellä (11.1.2024) on perustettu vakavien vaaratapahtumien tutkintatyöryhmä, jonka toiminta on käynnistynyt 10.4.2024.
- Ilmoituksen käsittelijän tekemän luokittelun mukaan vakaviksi luokitellut vaaratapahtumat ohjautuvat HaiPro-järjestelmän kautta laatupäällikölle, joka ratkaisee tarvittaessa työryhmän tuella, mistä tapahtumista käynnistetään tutkinta.
- Jokaiseen tutkintaan nimetään vastuhenkilö.
- Tutkinnan lopputuloksena syntyy raportti, joka sisältää muun muassa kehittämissuosituksia toiminnan kehittämiseksi.
- Kehittämissuositukset jaetaan koko organisaation laajuisesti.



Erillisen hyvinvointialueen nimeämän tutkintatyöryhmän toteuttamien tutkintojen määrät vuosina 2024-2025.

Laiteturvallisuus

- Itä-Uudenmaan hyvinvointialueella on käynnistetty ja toteutettu lääkinnällisten laitteiden osaamisen varmistamisen prosessi, jonka tavoitteena on vastata osaamisen dokumentointia koskeviin lakisääteisiin velvoitteisiin. Prosessin mukainen dokumentaatiomalli on otettu yksiköissä käyttöön asteittain, ja yksiköitä on ohjeistettu laatimaan laiteosaamisen ylläpitosuunnitelmat, jotka kuvaavat laiteturvallisuuteen liittyvät prosessit palvelutasoisesti.
- Laiteturvallisuusviestintä on keskitetty yhteen viestintäkanavaan, johon ohjautuvat henkilöstön laiteturvallisuuteen liittyvät kysymykset, valmistajien turvallisuustiedotteet sekä ulkoisten palveluntarjoajien konsultaatiopyynnöt.
- Laitevastaavia on koulutettu lääkinnällisiin laitteisiin liittyvistä käytänteistä, ja laitevastaavien tarpeita on kartoitettu toiminnan tukemiseksi.
- Laiteturvallisuussuunnitelma on päivitetty.
- Läkinnällisten laitteiden osaamisen varmistamisen prosessi on saatettu päätökseen, ja yksiköt jatkavat osaamisen varmistamista annettujen ohjeiden mukaisesti.
- Laitevastaavien verkosto on muutettu Laiteturvallisuusverkostoksi, ja toiminta on kohdistettu myös yksiköiden esihenkilöille.

Infektioiden torjuntatoimet

- Hoitoon liittyvien infektioiden ja epidemioiden seurannan lomakkeet on uusittu ja otettu käyttöön huhtikuussa 2025. Hyvinvointialueella on määritelty seurattavat infektiot, ja seuranta, torjunta ja raportointi on sidottu yksiköiden toiminnan luonteeseen. Huhtikuusta alkaen hoitoon liittyvien infektioiden ilmoituksia on raportoitu yhteensä 46 kappaletta. Ilmoitetut hoitoon liittyvät infektiot jakautuivat seuraavasti: pientoimenpiteisiin liittyvä infektio 1 kpl, keskuslaskimokanyyliin liittyvä infektio 1 kpl, Covid-19 3 kpl, *Clostridioides difficile* -infektio 7 kpl, pneumonia 14 kpl ja influenssa A 18 kpl. Lisäksi alueella on todettu yksi hoitoon liittyvä MRSA-tartunta, ja MRSA-altistumisia on ollut useampia, joiden seulontatutkimukset ovat olleet käynnissä.
- Laitos- ja osastoepidemioita on raportoitu noroviruksen, influenssa A:n, RS-viruksen, Covid-19-infektion ja syyhyn aiheuttamina. Epidemioita on sähköiseen seurantaan ilmoitettu yhteensä 4 kappaletta. Osasto- ja laitosepidemioita on kuitenkin raportoitu olleen enemmän kuin sähköisesti ilmoitetut tapaukset.
- Henkilöstölle on järjestetty säännöllisesti käsihygieniakoulutusta ja ohjeistusta, ja uusien työntekijöiden, sijaisten ja opiskelijoiden hygieniaperehdytys on toteutettu johdonmukaisesti.
- Hyvinvointialueen sisäiseen käyttöön tarkoitettu infektioiden torjuntaohjelma on päivitetty helmikuussa 2025.

Yksityisen palveluntuottajan vaaratapahtumailmoitukset

- Itä-Uudenmaan hyvinvointialue on ottanut 8.5.2025 käyttöön sähköisen ilmoituskanavan, jonka kautta yksityisten sosiaali- ja terveydenhuollon palveluntuottajien tulee tehdä valvontalain 29 §:n mukaiset ilmoitukset hyvinvointialueelle asiakas- ja potilasturvallisuutta olennaisesti vaarantavista epäkohdista, vakavista vaaratapahtumista, vahingoista ja vaaratilanteista sekä puutteista, joita ei ole kyetty tai voida korjata omavalvonnan keinoin.
- Kaikki ilmoitukset käsitellään valvonnan ja laadun yksikössä yhteistyössä vastuualueen edustajan kanssa ja ohjeistetaan palveluntuottajaa kirjallisesti sähköisen kanavan kautta
- 8.5.2025 ilmoituksia on saapunut yhteensä 14 kpl.
 - Vammaispalvelut: 1 kpl
 - Ikääntyneiden palvelut: 7 kpl
 - Lapsiperheiden palvelut: 1 kpl
 - Lastensuojelu: 4 kpl
 - Työikäisten palvelut 1 kpl
- Ilmoittajalla on mahdollisuus valita useampi tyyppi. Tyypit ovat ilmoitusten kohdalla olleet seuraavat:
 - Muu: 4 kpl (22,2 %)
 - Eettinen osaaminen ja toiminta: 3 kpl (16,7 %)
 - Lääke- ja nestehoito, varjoaine: 3 kpl (16,7 %)
 - Lääkevarkaus: 3 kpl (16,7 %)
 - Tiedonkulku, tiedonhallinta, dokumentointi: 2 kpl (11,1 %)
 - Toimitilat: 1 kpl (5,6 %)
 - Tapaturma, onnettomuus: 1 kpl (5,6 %)
 - Laite, laitteen käyttö: 1 kpl (5,6 %)

Asiakkaiden ja potilaiden tekemät vaaratapahtumailmoitukset

- Itä-Uudenmaan hyvinvointialueen asiakkaat ja potilaat ja heidän läheisensä voivat tehdä vaaratapahtumailmoituksen, jos palveluun tai hoitoon on liittynyt tilanne, joka on aiheuttanut tai olisi voinut aiheuttaa asiakkaalle tai potilaalle haittaa.
 - Vaaratapahtumailmoituksen voi tehdä Itä-Uudenmaan hyvinvointialueen omasta toiminnasta.
 - Asiakkaiden, potilaiden ja omaisten käytettävissä oleva vaaratapahtumailmoituslomake on saatavilla Itä-Uudenmaan hyvinvointialueen verkkosivuilla.
- Vuoden 2025 aikana asiakkaat, potilaat ja heidän läheiset tekivät yhteensä 4 ilmoitusta, joista kolme kohdistui terveydenhuollon palveluihin ja yksi perheoikeudellisiin palveluihin.

Saatavuus ja jatkuvuus

- Hoitotakuun (1.1.2025 alkaen) mukaan perusterveydenhuollossa hoitoon on päästävää viimeistään kolmessa kuukaudessa. Alle 23-vuotiaiden on kuitenkin päästävää hoitoon viimeistään 14 vuorokaudessa, jos kyse on sairauden tai vamman tutkimuksesta tai hoidosta. Suun terveydenhuollossa alle 23-vuotiaiden on päästävää hoitoon viimeistään kolmessa kuukaudessa ja tätä vanhempien viimeistään kuudessa kuukaudessa. Perusterveydenhuollon sekä suun terveydenhuollon hoitoon pääsyn ensimmäisen hoitotapahtuman toteutumisen tilastot löytyvät julkisesti saatavilla Terveyden- ja hyvinvoinnin laitoksen (THL) verkkosivuilta.
- Itä-Uudenmaan hyvinvointialueella seurataan COCI-indeksiä (Continuity of Care). Indeksillä kuvataan perusterveydenhuollon asiakkaan tietyllä ajanjaksolla tekemien käyntien hajautuneisuutta eri ammattihenkilöille. Indeksillä saa asiakkaan yksilölliseen käyntijakaumaan perustuen arvon 0 ja 1 väliltä: arvo 0 merkitsee kaikkien käyntien toteutuneen eri ammattihenkilöille (ei jatkuvuutta), arvo 1 puolestaan samalle ammattihenkilölle kuvastaen täydellistä hoitosuhteen jatkuvuutta. Indeksillä laskennassa hyödynnetään asiakkaan eri ammattihenkilöille tekemien käyntien osuudet huomioiden samalla käyntien kokonaismäärän. COCI-indeksi oli vuonna 2025 hoitajien tapaamisten osalta noin 0,176 ja lääkäreiden osalta 0,37.
- Keskimääräinen odotusaika ikääntyneiden ympärivuorokautiseen palveluasumiseen vuonna 2025 oli 52-vuorokautta (361 sijoitusta) ja yhteisölliseen asumiseen 41-vuorokautta (49 sijoitusta). Odotusaika on laskettu keskiarvolla ja siitä, kun hakemus on tullut vireille.
- Hyvinvointialueella oli 31.12.2025 yhteensä 2829 työntekijää. Henkilöstövaihtuvuus (vakituinen) oli 2025 5,07 %.

Yhteydenotot sosiaali- ja potilasasiavastaavaalle

- Vuoden 2025 aikana sosiaali- ja potilasasiavastaavaan otettiin yhteyttä 501 kertaa, mikä oli enemmän kuin edellisvuonna (419 yhteydenottoa)
 - Sosiaaliasiavastaavan tehtäviin liittyen tuli 207 yhteydenottoa yhteensä 104 yksittäiseltä asiakkaalta
 - Potilasasiavastaavan tehtäviin liittyen tuli 294 yhteydenottoa yhteensä 219 yksittäiseltä asiakkaalta
- Sosiaali- ja potilasasiavastaavan vuosiselvitys on julkaistu hyvinvointialueen verkkosivuilla.

Muistutukset ja kantelut

- Vuoden 2025 aikana on saapunut muistutuksia yhteensä 200 kappaletta:
 - Yhteiset terveystalvelut: 137 kpl
 - Perhe- ja sosiaalipalvelut: 46 kpl
 - Ikääntyneiden palvelut: 17 kpl.
- Valvontaviranomaiselle on vuoden 2025 aikana saatettu vireille yhteensä 41 kantelua:
 - Yhteiset terveystalvelut: 26 kpl
 - Sosiaalipalvelut: 15 kpl

Valvontapäätökset

- Valvontaviranomainen on 2025 antanut Itä-Uudenmaan hyvinvointialueelle 5 valvontapäätöstä.
 - Valvontaviranomainen on pitänyt hyvinvointialueen toimintaa puutteellisena sekä moitittavana tilanteessa, missä hyvinvointialue ei ole tarkistanut jokaisen ammattihenkilön rekisteröinnin liikkeenluovutuksen yhteydessä
 - Valvontaviranomainen on kiinnittänyt hyvinvointialueen huomiota siihen, että lastensuojelussa sosiaalityöntekijöiden asiakasmäärät ovat aikavälillä 04-09/2024 ylittäneet enimmäismäärän.
 - Valvontaviranomainen antoi hyvinvointialueelle huomautuksen siitä, että omavalvontaa ei ole toteutettu lain edellyttämällä tavalla ja toteaa, että potilaiden hoito tulee järjestää potilasturvallisella tavalla kaikissa olosuhteissa siten, että henkilöstön määrä ja osaaminen vastaavat potilaiden hoitoisuutta.
 - Valvontaviranomainen antoi hyvinvointialueelle huomautuksen siitä, että perusterveydenhuollon yhteydensaanti ei ole toteutunut terveydenhuoltolain 51 §:n mukaisesti ja kiinnitti hyvinvointialueen huomiota seuraaviin asioihin: suun terveydenhuollon yhteydensaannin tulee toteutua terveydenhuoltolain 51 §:n mukaisesti, hoitoon pääsy perusterveydenhuoltoon kuuluvaan kiireettömään hoitoon tulee toteutua laissa säädettyjen määräaikojen rajoissa ja hyvinvointialueen tulee julkaista hoitoon pääsyn tiedot terveydenhuoltolain 55 §:n mukaisesti.
 - Valvontaviranomainen arvioi hyvinvointialueen omavalvonnan olevan oikeasuuntaista ja riittävää asiassa, joka koski yhden yksikön henkilöstörakennemuutoksia.

Valvontalain 34 §:n mukaiset ilmoitukset

- Palvelunjärjestäjän on ilmoitettava valvontaviranomaiselle palveluntuottajan tai tämän alihankkijan toiminnassa ilmenneet asiakas- ja potilasturvallisuutta olennaisesti vaarantavat epäkohdat sekä asiakas- ja potilasturvallisuutta vakavasti vaarantaneet tapahtumat, vahingot tai vaaratilanteet sekä sellaiset puutteet, joita ei ole korjattu annetusta ohjauksesta huolimatta.
- Itä-Uudenmaan hyvinvointialue on toimittanut valvontaviranomaiselle vuoden 2025 aikana yhteensä kuusi (6) ilmoitusta. Näistä kaksi (2) on koskenut tapahtumia hyvinvointialueen omissa yksiköissä, kolme (3) yksityisten palveluntuottajien yksiköissä tapahtuneita tilanteita ja yksi (1) ilmoitus on koskenut sekä hyvinvointialueen omassa yksikössä että yksityisen palveluntuottajan yksikössä tapahtunutta tilannetta.
- Kaikki ilmoitukset ovat koskeneet lääkehoitoa tai siihen liittyviä menettelyjä.

Omavalvontasuunnitelmien raportointi

- Itä-Uudenmaan hyvinvointialueen sosiaali- ja terveydenhuollon palvelua tuottavat yksiköt raportoivat omavalvontasuunnitelmistaan neljän kuukauden välein. Raportit ovat julkisesti luettavissa hyvinvointialueen verkkosivuilla
- Omavalvontasuunnitelmia on julkaistu yhteensä 86. Vuoden 2025 aikana on laadittu yhteensä 159 raporttia. Kaikkiaan 26 yksikköä on toteuttanut kaikki kolme raporttia vuoden 2025 aikana.
- Näissä 159 raportissa havaittiin asiakas- ja potilasturvallisuuteen liittyviä puutteita 42 raportissa, asiakkaan ja potilaan asemaan ja oikeuksiin liittyviä puutteita 35 raportissa sekä asiakas- ja potilastietojen käsittelyyn ja kirjaamiseen liittyviä puutteita 25 raportissa.

Pelastustoimen omavalvonnan raportointi

- Itä-Uudenmaan hyvinvointialueen pelastustoimi on laatinut omavalvontaa koskevan raportin vuodelta 2025. Raportti on julkaistu sekä hyvinvointialueen että pelastustoimen verkkosivuilla. Raportista muutamia nostoja:
 - Määräaikainen valvonta toteutui 100 %
 - Turvallisuuskoulutusten määrä ylitti asetetun tavoitteen
 - Palontutkinnassa on suoritettu 2-tason tutkinta kaikissa tutkintakynnyksen ylittävissä tapauksissa, yhteensä 30 2-tason palontutkintaa suoritettu vuoden 2025 aikana.
 - Itä-Uudenmaan hyvinvointialueella toteutettiin Valmius ja turvallisuus -yksikön toimesta vuoden 2025 aikana 70 varautumis- ja henkilöturvallisuuskoulutusta, mihin osallistui 1200 henkilöä hyvinvointialueen yksiköistä.



Itä UUSIMAA
Östra NYLAND

Hyvinvointialue
Välkärsområde